ПРИВИВАЕМ КУЛЬТУРУ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

УРОК 1

УРОК 2

УРОК 3

УРОК 4

Банк России

FINCULT.INFO

Банк России

Урок № 4

«Правила безопасности»

Финансовая грамотность

Банк России

Не экономьте на СМС-уведомлениях о платежах и переводах с вашей карты

– это малая цена за спокойствие!

Банк России

Никому не сообщайте ПИН-код!

Не записывайте ваш ПИН-код на карту!

Банк России

Безопасное использование банковских карт: банкомат

- Проверьте, нет ли посторонних устройств
- Банкоматы внутри отделения банка безопаснее
- Прикрывайте рукой вводимый ПИН-код
- Сохраняйте чек, полученный в банкомате
- Сверяйте все платежи с банковской выпиской

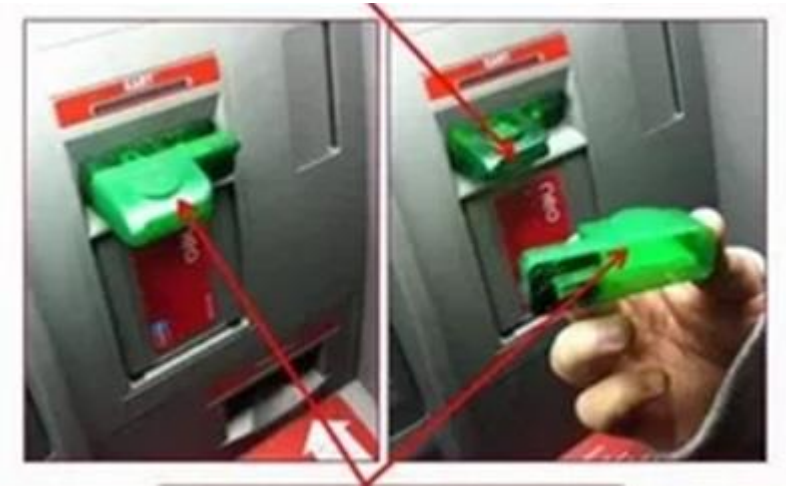
Банк России

Основные виды мошенничеств с банковскими картами: скимминг

ОРИГИНАЛЬНАЯ НАКЛАДКА ДЛЯ ВВОДА КАРТЫ

ФАЛЬШ - НАКЛАДКА ДЛЯ ВВОДА КАРТЫ

ОРИГИНАЛЬНАЯ НАКЛАДКА ДЛЯ ВВОДА КАРТЫ



ФАЛЬШ - НАКЛАДКА ДЛЯ ВВОДА КАРТЫ

Лучше проводить операции через банкоматы, которые находятся в помещении отделения вашего банка. Это более безопасно и надежно.

Банк России

Безопасное использование банковских карт: магазин или кафе

- Следите, чтобы никто не смотрел, как вы вводите ПИН-код
- Не разрешайте забирать карточку в другие комнаты — настаивайте на том, чтобы все операции проводились при вас
- Не забудьте получить чек

Банк обязан по вашему требованию незамедлительно заблокировать утраченную карту!

Банк России

Как платит молодежь: бесконтактные платежи

- Приложите свою карту к терминалу
- Держите ее так, пока банковский терминал не подаст сигнал
- Покупка оплачена – не забудьте получить у кассира чек!

Банк России

Как понять, что ваша карта поддерживает бесконтактную оплату?

Банки выпускают специальные бесконтактные карты, которые отмечаются значком в виде радиоволн

Банк России

Как платит молодежь: мобильный вместо кошелька

Для оплаты телефоном, нужно включить специальные мобильные приложения - **«Кошелек», Wallet.**

Приложение поможет вам «научить» телефон платить: «установит» на ваш мобильный банковскую карту и объяснит, как оплачивать ей покупки.

Банк России

Мошенничество с банковскими картами

Чтобы украсть ваши деньги, мошенникам нужно узнать:

- номер вашей карты
- имя и фамилию владельца
- срок действия

Ваша персональная информация

- ПИН– код

Мошенник может снять все деньги с карты

- код проверки подлинности карты

Мошенник может оплачивать вашей картой свои покупки в интернете

- одноразовый пароль (смс-сообщение для подтверждение платежа)

Мошенник может войти в интернет-банк и получить доступ к вашим счетам

Одноразовый пароль — это последний защитный рубеж между вами и мошенниками!

Банк России

Вам пришло сообщение «от банка»

- Не паникуйте!
- Настоящие банки обычно присылают уведомления с одного и того же номера
- Не перезванивайте по незнакомому номеру
- Позвоните в банк и выясните, действительно ли звонок был из банка
- Либо обратитесь в ближайшее отделение к сотрудникам вашего банка

Банк России

Вам звонят «из госучреждения»

- Не торопитесь!
- Не следуйте указаниям и не оплачивайте ничего
- Не давайте персональные данные
- Обратитесь в учреждение лично или по телефону, найденному в официальных источниках

Банк России

Вам звонит «покупатель» по объявлению о продаже

- Не сообщайте свои персональные данные и сведения о карте по телефону никому, тем более незнакомым людям

- Не храните крупные суммы на карте, которую используете для совершения интернет-покупок или получения переводов от незнакомых людей

Банк России

Вам пришло письмо или уведомление

- Не спешите связываться с контактным лицом, указанным в письме, – Банк России не пишет подобных писем

- Обратитесь в правоохранительные органы

Банк России

Что делать, если мошенники списали деньги с вашей карты?

1. Позвоните в банк и заблокируйте карту
2. Обратитесь в отделение банка и попросите выписку по счету
3. Напишите заявление о несогласии с операцией
4. Сохраните экземпляр заявления с отметкой банка о приеме
5. Обратитесь полицию с заявлением о хищении

Доверять — хорошо,

слишком доверять — опасно

Мошенничество

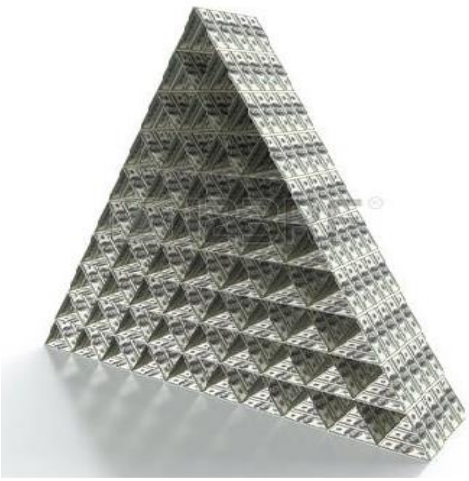
Самые распространенные виды мошенничества:

- финансовые пирамиды
- телефонное мошенничество
- навязывание «услуг», «уникальных» товаров, «бесплатных» процедур

Банк России

Финансовые пирамиды

Вам предлагают вложить деньги под невероятно высокие проценты!



Мошенническая схема получения дохода, известная сотни лет

Финансы поступают за счет постоянного привлечения новых участников

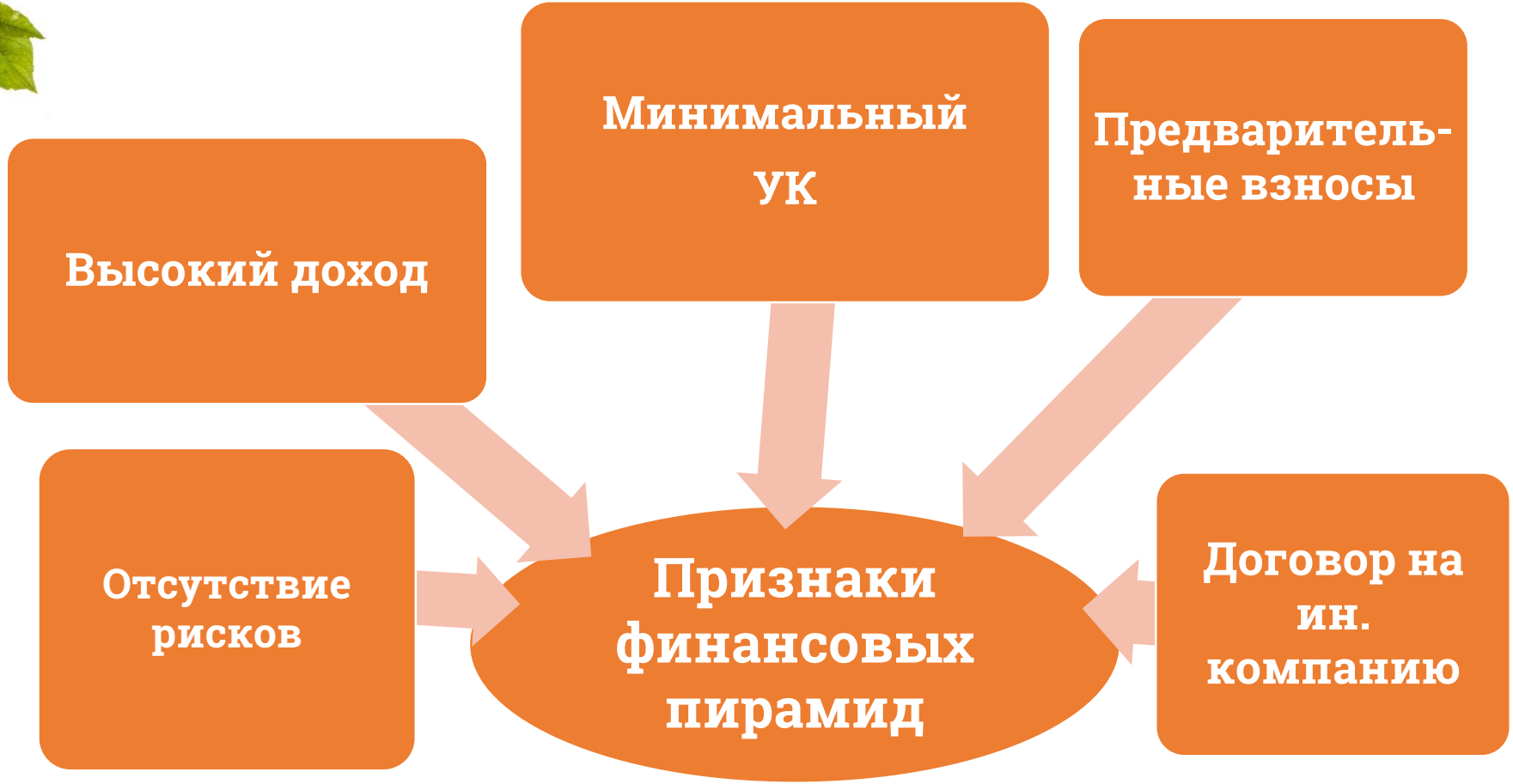
Организаторы скрываются с деньгами обманутых вкладчиков

Банк России

Вкладывать деньги в компанию без лицензии нельзя – вы их потеряете

Банк России

Финансовые пирамиды



Банк России

Принимая решение об инвестиции средств

- Соберите всю возможную информацию о компании. Используйте возможности интернета!
- Внимательно изучите документы
- Не торопитесь! Не поддавайтесь на провокации, если вас торопят внести деньги
- Советуйтесь с юристом, близкими людьми

Банк России

Как вложиться и не попасть в пирамиду

Что такое кредитный потребительский кооператив (КПК)?

1. некоммерческая организация
2. объединяет группу единомышленников
3. привлекает денежные средства членов кооператива

Банк России

Как не спутать КПК с пирамидой

- Проверяйте название
- Изучите документы
- Найдите в справочнике финансовых организаций на сайте Банка России
- Не стройте пирамиды
- Опасайтесь агрессивной рекламы

Банк России

Если вы стали жертвой пирамиды

Организаторов финансовой пирамиды можно привлечь к ответственности!

- Уголовное наказание за организацию финансовых пирамид **по ст. 172.2 УК РФ**

- Административное наказание за привлечение денежных средств и рекламу пирамид **по ст. 14.62 КоАП**.

Банк России

Если вы стали жертвой пирамиды

1. **Не молчите** - иначе жертв станет больше
2. **Составьте письменную претензию** в адрес компании и потребуйте вернуть деньги
3. **Обратитесь в полицию**, если деньги не вернут
4. **Готовьте доказательства** (договор, выписку по банковскому счету, приходный кассовый ордер)
5. **Действуйте сообща** с другими жертвами, составьте коллективный иск

Куда еще обратиться с жалобой?

В Банк России через интернет приемную на сайте cbr.ru

и в общественные организации:

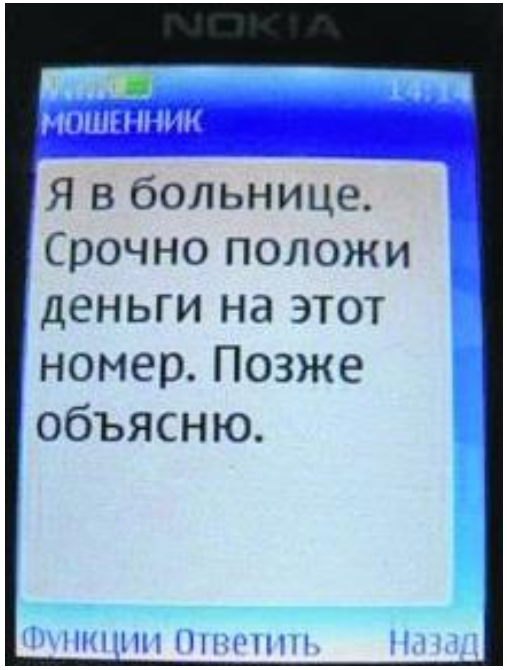
- «За права заемщиков»
- Конфедерация обществ потребителей
- Федеральный общественно-государственный фонд по защите прав вкладчиков и акционеров

Не всегда успешно,

что поспешно!

Банк России

Вы получили тревожное СМС-сообщение от родственника

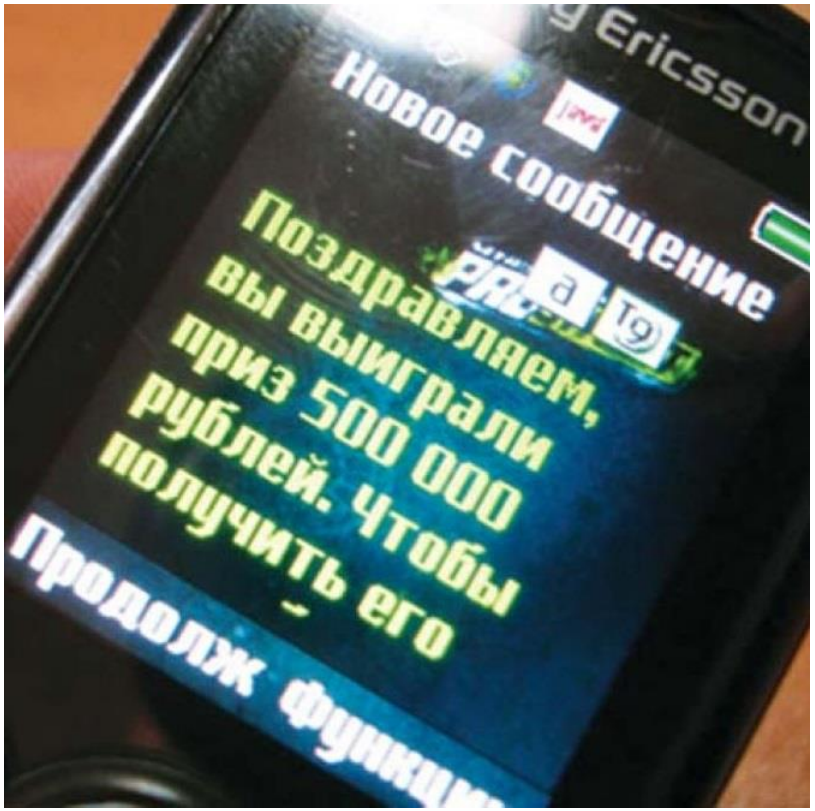


- Не спешите отдавать деньги
- Попытайтесь выяснить детали
- Перезвоните близкому, от имени которого обращаются злоумышленники

Злоумышленники часто совершают звонки в крайне неудобное время - например, ночью

Банк России

Вы получили звонок о «выигрыше»



Не перечисляйте деньги.

Бесплатный сыр бывает только в мышеловке!

Банк России

Вам звонит «сотрудник поликлиники»

- обследование и лечение на дому
- «чудодейственные» лекарства
- медицинские приборы

Не соглашайтесь и не оплачивайте ничего!

Обратитесь лично к врачу поликлиники, а лекарства и медтехнику приобретайте у официальных продавцов

Банк России

Вам звонят «работники собеса»

Начислена ежегодная выплата или компенсация и для выплаты (якобы) нужно сообщить номер банковской карты и код доступа…

Не сообщайте свои персональные данные и сведения о карте по телефону!

Банк России

Навязывание услуг, не связанное с мошенничеством

Вам звонит оператор настоящего банка и делает эксклюзивное предложение…

- ✓ Запишите все условия
- ✓ Примите взвешенное решение, оценив, действительно ли это будет для вас выгодно

Банк России

Манипуляции у вас дома

Мошенники обманывают пожилых людей, представляясь социальными работниками…

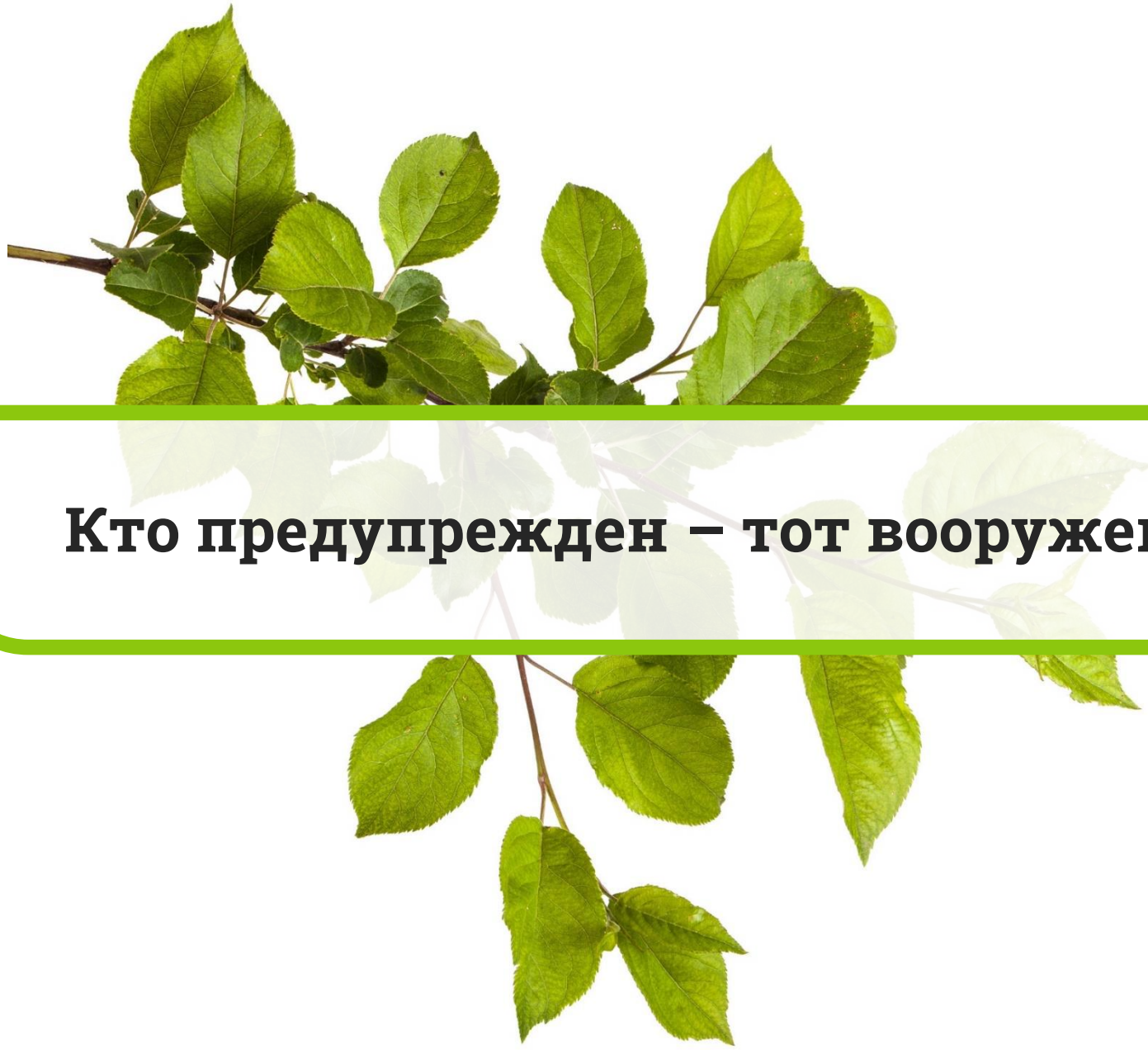
Посторонние люди не должны попадать к вам в дом!

Банк России

Как уберечься от мошенничества

1. Не верьте безоговорочно даже «солидным организациям»
2. Не спешите и задавайте вопросы
3. Если поверили, спросите ФИО, должность и контактный телефон для подстраховки
4. Не покупайте на дому
5. Не принимайте поспешных решений, не переводите никому деньги

Банк России



Кто предупрежден – тот вооружен!